



**Experiencia Sustentable  
Defensoría Penal Pública**



**2012**

## Caso de estudio: Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Institucionales.



### I.- Contexto

La Defensoría Penal Pública (DPP) es un organismo público que entrega defensa penal de calidad a toda persona que lo requiera y en cualquier localidad del país. Se creó en 2001 bajo la Ley 19.718 como un organismo especializado y dedicado exclusivamente a cumplir con la garantía de la defensa establecida en la Constitución y en los Tratados Internacionales ratificados por Chile. Para ello, la DPP gestiona un sistema mixto publico privado que forman parte de la institución llamados Defensores Locales, y abogados del mundo privado que, a través de licitaciones periódicas, son contratados para entregar la prestación del servicio.

## Caso de estudio: Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Institucionales.



### I.- Contexto

- La DPP, es un organismo descentralizado territorialmente, conformado por la Defensoría Nacional ubicada en Santiago y las Defensorías Regionales y Locales a lo largo del país. ***(En total 17 Unidades de Compras a nivel Nacional, Más Unidad de Compra de Bienestar)***
- Dotación Autorizada de 629 personas.

## Caso de estudio: Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Institucionales.



### I.- Contexto

- **Misión de la DPP** (<http://www.defensoriapenal.cl>):  
“proporcionar defensa penal de alta calidad profesional a las personas que carezcan de abogado por cualquier circunstancia, velando por la igualdad ante la ley, por el debido proceso y actuando con profundo respeto por la dignidad humana de los representados.”

## II.- Historia de la EEFF y la RS en la DPP.-

### Año 2008

Se generan Políticas Públicas en materia de eficiencia energética (EE) impulsadas por el gobierno central. En dicho año, la DPP genera dos documentos tendientes a implementar algunas políticas en EE relacionadas con los procesos de compras institucionales. (Relacionado con la implementación del Programa País de Eficiencia Energética, -PPEE-.)

### En concreto:

- **Oficio DAN N° 86 de fecha 14 de febrero de 2008**, sobre el plan de ahorro y eficiencia energética.
- **Oficio DAN N° 832 de la misma fecha**, que entre otros temas refuerza la importancia de mantener la aplicación de medidas tendientes a la EE, la incorporación de criterios de evaluación sustentables en procesos de compras y dar énfasis a la implementación de la EE en aquellos procesos de compras donde mayor ahorro se puede generar.

## Caso de estudio: Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Institucionales.

## II.- Historia de la EEFF y la RS en la DPP.-

### Año 2009

- Realización de Diagnóstico Institucional, Área de Abastecimiento.
- Licitación Pública de Auditoría de Eficiencia Energética. (1876-101-LE09)
- Seminario de Eficiencia Energética (25/08/2009)
- **Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Públicas**

### En concreto:

- **Creación Comité Eficiencia Energética DPP** (Resolución Exenta N° 2565, de fecha 23 de septiembre de 2009, modificada mediante Resolución Exenta N° 1826, de fecha 8 de junio de 2011).

## II.- Historia de la EEFF y la RS en la DPP.-

### Año 2010

- Convenio de Colaboración con Empresa E-conciencia
- Estudio de Eficiencia Energética Inmuebles DPP (4)
- **Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Públicas (15%)**

### En concreto:

- Oficio Ord. DAN N° 495 del 30 de Abril de 2010.
- Instructivo sobre Criterios de Sustentabilidad, Mayo 2010; Memorandum DAF N° 173 del 03 de Junio de 2010, informa criterios de sustentabilidad en procesos de licitación pública.
- Matriz “Asignación de Criterios Sustentabilidad Según Rubro”.
- Charlas de Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Compras Sustentables.

## Caso de estudio: Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Institucionales.

## II.- Historia de la EEFF y la RS en la DPP.-

### Año 2011

- Adjudicación Proyecto Programa Eficiencia Energética (Aprox. MM\$ 18.000)
- **Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Públicas (15%) para Licitaciones Públicas y (5%) para Convenios Marco)**

### En concreto:

- Proyecto DPP Valparaíso (Remodelación Inmueble)
- Memorandum DAF N° 365, del 09 de Diciembre de 2010, informa criterios de sustentabilidad y/o eficiencia energética en compras a través del catálogo electrónico
- Instructivo sobre Criterios de Sustentabilidad y/o Eficiencia Energética para compras realizadas a través de Convenio Marco, Diciembre 2010



### III.- Por qué incorporar Criterios de Sustentabilidad

#### Análisis Internacional:

- Según el Programa de las Naciones Unidas para el Medioambiente (UNEP por sus siglas en inglés) las compras públicas representan normalmente entre un 8 y un 30% del PIB de los países.

#### Análisis Nacional

- El sector público Chileno durante el año 2010, gastó más de MM USD 6.500 sólo a través de ChileCompra, lo que representa alrededor de un 3,5% del PIB. (DCCP)

#### Conclusión:

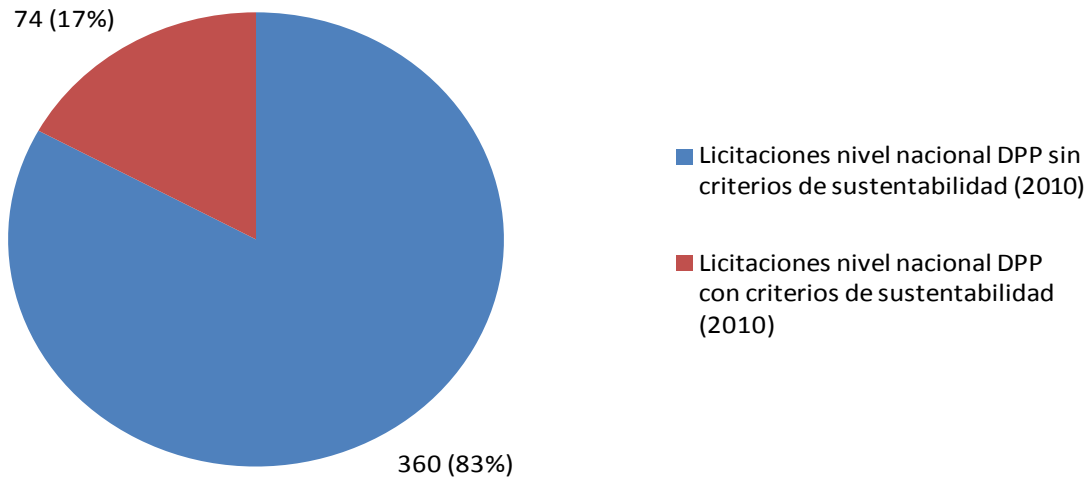
- **Los procesos de compra son una oportunidad para afectar positivamente su entorno reduciendo los impactos en el medioambiente y la sociedad.**

## Caso de estudio: Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Institucionales.

### IV.- Descripción y Resultados del Caso

2010: 434 procesos de licitación a nivel nacional, de los cuales 74 (17%) incluyeron algún criterio de sustentabilidad sugerido en la matriz “Asignación de Criterios Sustentabilidad según rubro”.

**Procesos de licitación realizados a nivel nacional en 2010, según si han incorporado algún criterio de sustentabilidad.**



## IV.- Descripción y Resultados del Caso

### Porcentaje de Ponderación:

- 5% - 30%

El porcentaje asignado dependía del Rubro y del Mercado en el cual se realizaba el proceso de licitación.

### Criterios Frecuentemente Utilizados:

- Ahorro de energía (Eficiencia Energética)
- Condiciones de Empleo y Remuneración

## Caso de estudio: Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Institucionales.

### V.- Debilidades y Amenazas

- Falta de alineación interna suficiente con el tema.
- Falta de información y apoyo por parte de otras instituciones públicas.
- Falta de tiempo para dedicarse a desarrollar la iniciativa.
- Falta de presupuesto (No es el Giro de la Institución).
- Falta de un plan estratégico.

## Caso de estudio: Aplicación de Criterios de Sustentabilidad en Compras Institucionales.



### VI.- Fortalezas y Oportunidades

- Cultura Instaurada al interior de la Institución.
- Respaldo Institucional.
- Generar Alianzas estratégicas entre Servicios Públicos.
- Aceptación por parte del Mercado.
- Generación de Un Plan Estratégico para la DPP Año 2012.
- Voluntad del Equipo que Implementa.
- Avanzar hacia una medición integral que permita Análisis de Datos y Medición de Impacto.

## VII.- Conclusiones

Existen varios hechos destacables en la gestión de la DPP en el ámbito de las CPS. De estos, hubo tres que fueron claves para el éxito de las CPS, a saber:

- Haber realizado un diagnóstico del sistema de abastecimiento abordando el tema de las CPS.
- Instruir a los gestores de compras de la institución sobre la iniciativa de CPS, mediante documentos que eran políticas de compras.
- Decisión de continuar con la iniciativa de CPS en licitaciones y ampliar su alcance para incluir las compras realizadas a través del catálogo electrónico (Convenios Marco).



# Defensoría Penal Pública



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia